



ARENAL SOUND

PREGUNTAS FRECUENTES

Resuelve todas tus dudas
en esta guía Sounder

2
AGO

2-7.AGO.2022. BURRIANA, CASTELLÓN

7
AGO

www.arenalsound.com



AS

ÍNDICE DE DUDAS

ABONOS/ENTRADAS	3	→
CAMBIO DE NOMBRE	6	→
RECINTO/CONCIERTOS	8	→
ACREDITACIONES	9	→
ENTRADAS DE DÍA	12	→
ZONA DE DESCANSO	13	→
PROMO BEBIDA	17	→
GLAMPING	18	→
BUSES OFICIALES	20	→
RECINTO DE CONCIERTOS	21	→
SOUNDER BUS	22	→
KIT AHORRO	23	→
FIESTAS DE BIENVENIDA	24	→
SISTEMA CASHLESS	25	→
CONTACTO	26	→

ABONOS/ENTRADAS

1. No he recibido mi abono/entrada/productos/servicios actualizados.

Se han enviado todos los tickets actualizados, aún así, si no lo has recibido, no tendrás ningún problema siempre y cuando los tickets nominativos estén a tu nombre (abonos generales o VIP, entradas de día y Zonas de Descanso). Si solicitaste la devolución de alguno de estos productos, ya no es válido y no lo podrás utilizar en Arenal Sound 2022.

2. No encuentro los abonos/entradas/productos/servicios. Solicitar de nuevo el envío.

Podrás descargar tus abonos ingresando al área de cliente de See Tickets rastreando tu pedido: <https://www.seetickets.com/es/customerservice>.

Si sigues sin poder recuperar tu abono, en esa misma página web, debes escribir en el chat que puedes encontrar abajo a la derecha o rellenar el siguiente formulario: <https://www.seetickets.com/register/necesitas-ayuda>.

El número de referencia de la entrada lo podrás encontrar en la parte derecha del PDF, bajo el QR de la entrada. En el caso de no saber el número de referencia de tu entrada, puedes introducir los números 1111 y podrás seguir con el proceso. See Tickets te responderá a la mayor brevedad posible con una solución.

3. Si tengo entrada de día comprada en 2020, ¿puedo elegir el día para 2022?

Sí, si tenías la entrada de día comprada para la edición de 2020, puedes rellenar el siguiente

formulario y solicitar el cambio de entrada de día al que tú prefieras.

Formulario: <https://www.seetickets.com/register/necesitas-ayuda>

4. Soy del 2004, y no me deja comprar la entrada.

En este caso, si durante el festival tienes 18 años cumplidos, pueden poner la fecha de 2003. De esta forma sí que se te permitirá comprar el abono o entrada de día. No te preocupes si eres del 2004 y en el abono pone 2003, ya que para corroborar que eres mayor de edad y puedes acceder al festival, se realizará la comprobación con el DNI físico.

5. ¿El festival es para mayores de 18 años?

Sí, solo podrán acceder personas mayores de 18 años. Únicamente los niños hasta 9 años de edad (estos incluidos) podrán entrar acompañados por su padre, madre o tutor legal.

6. ¿Puedo solicitar la devolución de alguno de los tickets adquiridos?

No, no se puede realizar la devolución. Tras el comunicado de aplazamiento de la edición de 2020, se abrió un plazo de devolución de 15 días.

7. Solicité la devolución y no me ha llegado.

Si solicitaste la devolución en el plazo correspondiente para resolver esta incidencia puedes rellenar el siguiente formulario: <https://www.seetickets.com/register/necesitas-ayuda>

See Tickets se pondrá en contacto contigo a la mayor brevedad posible.

8. ¿Dónde puedo comprar mi abono del festival?

Lo sentimos, pero desde el primer día de venta no hay más abonos disponibles, ni generales ni VIP. Pero aún puedes comprar entradas de día [AQUÍ](#).

¡Cuidado con la reventa! La compra de abonos fuera de los canales oficiales supone un riesgo para el asistente, pudiendo estar adquiriendo entradas duplicadas o falsas con las que no podría acceder al festival. La organización realizará la validación electrónica del 100% de las entradas, no permitiendo el acceso al festival a toda persona con una entrada que ya haya sido previamente validada o adquirida fuera de los canales oficiales.

9. ¿Mi abono del festival incluye Zona de Descanso?

NO. El abono del festival (que sólo da acceso al recinto de conciertos) y el ticket de la zona de descanso Arenal o Malvarrosa se venden por separado. Si solo quieres acceder al recinto de conciertos deberás haber adquirido el abono del festival (general o VIP). Pero si además quieres acceder a la zona de descanso deberás haber comprado también el ticket de la zona de descanso Arenal o Malvarrosa.

¡ATENTOS!

El ticket de zona de descanso por sí solo no sirve de nada si no viene acompañado del abono general o VIP. Para acceder a la zona de descanso tendrás que enseñar ambos tickets en la carpa de acreditaciones que te corresponda para conseguir la pulsera.

10. ¿Los abonos incluyen CLANDESTINE?

NO. Próximamente te diremos cómo conseguir las entradas de CLANDESTINE.

11. ¿La entrada de día del domingo me incluye el acceso a CLANDESTINE?

NO. Solo si tienes el abono general o VIP podrás adquirir la pulsera de CLANDESTINE.

12. ¿Los abonos incluyen las FIESTAS DE BIENVENIDA?

NO. Esta entrada no está incluida en el abono general o VIP. Es una entrada independiente que debes comprar por separado. Solo si tienes el abono general o VIP podrás comprar y acceder a las fiestas de bienvenida. Primero debes ir a recoger tu pulsera de abono general o VIP y después deberás ir al recinto de las fiestas de bienvenida a canjear tu entrada independiente de las fiestas por tu pulsera.

13. ¿Mi entrada física comprada en Burriana de 2020 es válida?

Sí, si tienes una entrada física comprada en Burriana de la edición aplazada de 2020, tu entrada física es válida para esta edición de 2022. No tienes que hacer ninguna actualización ni cambio. Estas entradas físicas no son nominativas y por ello, no tienes que realizar el cambio de nombre.

CAMBIO DE NOMBRE

1. ¿Los abonos/entradas/Zonas de Descanso son nominativos?

Sí. Los abonos generales y VIP, como los tickets de zona de descanso y las entradas de día son nominativos. Debe coincidir los datos que aparecen en tu entrada con los de tu DNI y al llegar al festival se realizará la comprobación en el centro de acreditaciones correspondiente.

2. ¿Los tickets de Fiestas de Bienvenida, Buses Oficiales, Sounder Bus, Glamping, Kit Ahorro, Promo Bebida,... también son nominativos?

NO. Los tickets de los productos no son nominativos y en este caso lo importante es el código.

3. Quiero realizar un cambio de nombre o datos de mi entrada. ¿Cómo puedo hacerlo?

Tienes toda la información en el apartado de Ticket Transfer de la web [AQUÍ](#).

La persona a la que cedes la nueva entrada deberá pagar 20€ por cada ticket (Abono y Zona de Descanso), los demás productos no son nominativos y no debes realizar el cambio de nombre.

4. ¿Qué ocurre si al llegar al festival no coinciden los datos de mi DNI con los de la entrada?

Deberás acudir al stand de incidencias (situado al lado del centro de acreditaciones) y abonar la cantidad de 30€ por cada ticket correspondiente al cambio de datos como han hecho el resto de los asistentes de manera *online*.

5. ¿A qué le tengo que hacer el cambio de nombre?

Debes hacer un cambio de nombre a los abonos generales, abonos VIP y a las Zonas de Descanso en el caso de que finalmente no puedes venir al festival ya que estos son NOMINATIVOS y se comprobará que coincida el nombre con el poseedor de estos tickets.

NO tienes que hacer cambio de nombre a: los buses oficiales, sounder bus, tiendas glamping, kit ahorro, promo bebida, consignas o *power bank*. Todos estos productos y servicios NO SON NOMINATIVOS.

No pasa nada si el poseedor de estos tickets no coincide con el nombre que aparecen.

6. ¿Dónde puedo hacer el cambio de nombre y cuanto?

Puedes hacer el cambio de nombre [AQUÍ](#) y tiene un coste de 20€ tras haber pasado 20 días desde la fecha de compra. Durante el festival, en la caseta de incidencias, el cambio de nombre tendrá un coste de 30€.

Recuerda qué modificar los datos del perfil de compra de See Tickets no efectúa el cambio de nombre en el PDF, solo modifica los datos de acceso a tu cuenta/perfil en See Tickets. Para recibir las entradas con el nuevo nombre debes hacer un [Ticket Transfer](#).

7. No me deja hacer el cambio de nombre

Si tienes problemas al realizar el cambio de nombre en [ESTE LINK](#) debes rellenar el siguiente formulario: <https://www.seetickets.com/register/necesitas-ayuda>

El número de referencia de la entrada lo podrás encontrar en la parte derecha del PDF, bajo el QR de la entrada. En el caso de no saber el número de referencia de tu entrada, puedes introducir los números 1111 y podrás seguir con el proceso. See Tickets te responderá a la mayor brevedad posible con una solución.

RECINTO/CONCIERTOS

1. Horarios de los conciertos.

Puedes consultar el horario de los conciertos [AQUÍ](#) (próximamente)

2. ¿Dónde puedo ver los planos y mapas actualizados con detalle?

Próximamente se actualizarán los mapas del recinto y las Zonas de Descanso

3. ¿Puedo entrar el Kit Ahorro al recinto de conciertos?

No, el Kit Ahorro solo puedes utilizarlo en la Zona de Descanso.

4. ¿Cómo puedo beber en el recinto de conciertos?

Para poder beber en el recinto de conciertos debes comprar una de nuestras Promo Bebidas disponibles. Actualmente está activa la Promo Bebida 50x60 [AQUÍ](#).

5. ¿Cuántas veces puedo entrar y salir del recinto de conciertos?

Podrás entrar y salir del recinto de concierto tantas veces como quieras GRATIS.

ACREDITACIONES

1. ¿Dónde puedo recoger las pulseras?

Hay 4 centros de acreditaciones independientes para que podáis recoger las pulseras. Según el abono que tengas, te corresponde un punto de acreditaciones u otro. Este punto es muy importante que lo tengas en cuenta. Sólo podrás canjear la entrada por la pulsera en el centro de acreditaciones que te corresponde según el abono que hayas adquirido.

ARENAL SOUND

AS

ACREDITACIONES

AS

<p>CENTRO DE ACREDITACIONES MALVARROSA. AV/ UNIÓN EUROPEA JUNTO ZONA DE DESCANSO</p> <p>MARTES 2 DE AGOSTO: DE 08:00H A LAS 22:00H MIÉRCOLES 3 DE AGOSTO: DE 10:00H A 22:00H JUEVES 4 DE AGOSTO: DE 10:00H A 22:00H VIERNES 5 DE AGOSTO: DE 10:00H A 22:00H SÁBADO 6 DE AGOSTO: DE 10:00H A 22:00H DOMINGO 7 DE AGOSTO: CERRADO</p>	
<p>CENTRO DE ACREDITACIONES ARENAL. PASEO MARÍTIMO JUNTO ZONA DESCANSO ARENAL</p> <p>MARTES 2 DE AGOSTO: DE 08:00H A LAS 22:00H MIÉRCOLES 3 DE AGOSTO: DE 10:00H A 22:00H JUEVES 4 DE AGOSTO: DE 10:00H A 22:00H VIERNES 5 DE AGOSTO: DE 10:00H A 22:00H SÁBADO 6 DE AGOSTO: DE 10:00H A 22:00H DOMINGO 7 DE AGOSTO: CERRADO</p>	
<p>CENTRO DE ACREDITACIONES GENERAL. PASEO MARÍTIMO JUNTO ENTRADA RECINTO</p> <p>MARTES 2 DE AGOSTO: DE 15:00H A 01:00H MIÉRCOLES 3 DE AGOSTO: DE 15:00H A 01:00H JUEVES 4 DE AGOSTO: DE 14:00H A 03:00H VIERNES 5 DE AGOSTO: DE 14:00H A 03:00H SÁBADO 6 DE AGOSTO: DE 14:00H A 03:00H DOMINGO 7 DE AGOSTO: DE 14:00H A 03:00H</p>	
<p>CENTRO DE ACREDITACIONES BUSES.</p> <p>TODOS LOS SOUNDEERS QUE LLEGUEN CON NUESTROS BUSES OFICIALES SERÁN ACREDITADOS EN UN CENTRO INDEPENDIENTE Y AL LLEGAR A LA ZONA DE DESCANSO ENTRARÁN DE MANERA DIRECTA. RECIBIRÉIS TODA LA INFORMACIÓN POR EMAIL.</p>	

2. ¿Puedo recoger la pulsera de unos amigos que vienen más tarde o en los siguientes días?

NO. Tiene que ser cada persona la que canjee el abono por su pulsera personalmente.

3. ¿Los que tenemos abono VIP (con o sin zona de descanso) tenemos una cola diferente al resto para recoger las pulseras?

Sí. Los que tienen abono VIP tienen una fila independiente en cada centro de acreditaciones.

4. ¿Es obligatorio llevar las entradas impresas?

SÍ. Al menos el abono general o VIP y el ticket de zona de descanso, para así agilizar al máximo el proceso de acreditaciones. El resto de tickets puedes traerlos en el móvil.

5. ¿Cuál es la hora de apertura y cierre de acreditaciones?

CENTRO DE ACREDITACIONES MALVARROSA

- Martes 2 de agosto: De 08:00h a las 22:00h
- Miércoles 3 de agosto: De 12:00h a 22:00h
- Jueves 4 de agosto: De 12:00h a 22:00h
- Viernes 5 de agosto: De 12:00h a 22:00h
- Sábado 6 de agosto: De 12:00h a 22:00h
- Domingo 7 de agosto: CERRADO

CENTRO DE ACREDITACIONES ARENAL

- Martes 2 de agosto: De 08:00h a las 22:00h
- Miércoles 3 de agosto: De 12:00h a 22:00h
- Jueves 4 de agosto: De 12:00h a 22:00h
- Viernes 5 de agosto: De 12:00h a 22:00h
- Sábado 6 de agosto: De 12:00h a 22:00h
- Domingo 7 de agosto: CERRADO

CENTRO DE ACREDITACIONES GENERAL

- Martes 2 de agosto: De 13:00h a 01:00h
- Miércoles 3 de agosto: De 13:00h a 01:00h
- Jueves 4 de agosto: De 14:00h a 03:00h
- Viernes 5 de agosto: De 14:00h a 03:00h
- Sábado 6 de agosto: De 14:00h a 03:00h
- Domingo 7 de agosto: De 14:00h a 03:00h

CENTRO DE ACREDITACIONES BUSES (nuevo)

Todos los Sounders que lleguen con nuestros Buses Oficiales serán acreditados en un centro independiente. Recibiréis toda la información por *email* ¡Se ahorran todas las colas!

ENTRADAS DE DÍA

1. Cambio de día en la entrada de 2020.

En el caso de que tengas una Entrada de Día comprada para la edición de 2020 y quieras cambiar el día al que quieres asistir en 2022, debes rellenar el siguiente formulario: <https://www.seetickets.com/register/necesitas-ayuda>

El número de referencia de la entrada lo podrás encontrar en la parte derecha del PDF, bajo el QR de la entrada. En el caso de no saber el número de referencia de tu entrada, puedes introducir los números 1111 y podrás seguir con el proceso. See Tickets te responderá a la mayor brevedad posible con una solución.

2. ¿Qué incluye la entrada de día?

La Entrada de Día da acceso al festival únicamente durante el día seleccionado desde la apertura de puertas, hasta el cierre de ese día. Si quieres asistir al festival los 4 días, debes comprar las 4 entradas de día disponibles, de lo contrario solo podrás acceder al recinto el día seleccionado. Durante el proceso de compra asegúrate bien el día o los días que quieres asistir. Podrás ver los grupos y artistas que actúan cada día en el mismo cartel del festival. Los horarios de cada actuación se anunciarán más adelante.

3. ¿Puedo ir a las Fiestas de Bienvenida con la entrada de día?

No, las fiestas de bienvenida son entradas independientes y se deberán comprar por separado. Solo los asistentes con abonos general o VIP podrán comprar estas entradas. Todas aquellas personas con entrada de día NO podrán comprar los tickets para las fiestas de bienvenida.

ZONA DE DESCANSO

1. ¿Quedan disponibles tickets para alguna de las Zonas de Descanso?

Sí, aún quedan disponibles tickets de zona de descanso Malvarrosa [AQUÍ](#).

2. He comprado la Zona de Descanso y no me ha llegado.

Si has realizado la compra a través de los canales oficiales del festival (See Tickets), rellena [ESTE FORMULARIO](#). El equipo de See Tickets te intentará enviar tu ticket cuanto antes.

El número de referencia de la entrada lo podrás encontrar en la parte derecha del PDF, bajo el QR de la entrada. En el caso de no saber el número de referencia de tu entrada, puedes introducir los números 1111 y podrás seguir con el proceso. See Tickets te responderá a la mayor brevedad posible con una solución.

3. He puesto mi correo mal al realizar la compra de la Zona de Descanso.

Si en el proceso de compra de tu Zona de Descanso has puesto tu correo mal, debes rellenar [ESTE FORMULARIO](#) para que el equipo de See Tickets se ponga en contacto contigo.

El número de referencia de la entrada lo podrás encontrar en la parte derecha del PDF, bajo el QR de la entrada. En el caso de no saber el número de referencia de tu entrada, puedes introducir los números 1111 y podrás seguir con el proceso. See Tickets te responderá a la mayor brevedad posible con una solución.

4. No he recibido mi abono/entrada actualizada.

Para resolver la duda con Zona de Descanso puedes rellenar [ESTE FORMULARIO](#).

El número de referencia de la entrada lo podrás encontrar en la parte derecha del PDF, bajo el QR de la entrada. En el caso de no saber el número de referencia de tu entrada, puedes introducir los números 1111 y podrás seguir con el proceso. See Tickets te responderá a la mayor brevedad posible con una solución.

5. ¿Cómo sé si estoy en Arenal A o B?

Se asignará una parcela según el orden de llegada a la Zona de Descanso. No se podrá saber hasta el mismo día y llegada a la Zona de Descanso. Las personas con Glamping Arenal estarán en Arenal B.

6. ¿A partir de qué día puedo acceder a la Zona de Descanso?

Podrás acceder a la Zona de Descanso a partir de las 8:00h de la mañana del día 2 de agosto.

7. ¿Hasta qué día puedo estar en la Zona de Descanso?

Podrás permanecer en la Zona de Descanso hasta las 14:00h del día 8 de agosto. Una vez pasada esta hora ya no puede haber nadie en esta zona. Te recomendamos salir con tiempo y recoger todas tus pertenencias.

8. ¿De qué tamaño tiene que ser la tienda?

El tamaño de la tienda debe ser acorde con las personas que vayan a dormir en esta. Por ejemplo, si vais 4 personas, la capacidad máxima de la tienda tiene que ser de 4 personas.

9. ¿Podemos coger 2 tiendas con capacidad de 2 personas cada una de ellas?

Sí, ya que lo importante es la capacidad de la tienda y que sea la misma que las personas que la van a ocupar.

10. ¿Podemos coger una tienda con capacidad para 6 personas siendo 4?

No, ya que es mayor la capacidad de dicha tienda con respecto a las personas que la van a ocupar.

11. Si tengo abono + zona de descanso Malvarrosa ¿Puedo acceder a la zona de descanso Arenal? ¿Y viceversa?

NO. No es posible acceder a una zona de descanso para la que no tienes entrada. Solo puedes acceder a la zona de descanso que has elegido a la hora de comprar las entradas.

12. Si tengo el abono VIP + zona de descanso y mis amigos el abono general + zona de descanso. ¿Podemos acampar juntos?

Sí. No hay una zona acotada dentro de la zona de descanso para VIP, por lo que podréis acampar juntos ya que tenéis la entrada para la misma zona de descanso.

13. ¿Puedo acceder a la zona de acampada con toldos, sillas, mesas, carpas, cenadores?

Únicamente con sillas, toldo y alguna mesa pequeña, pero siempre ocupando el espacio que el personal de la zona de acampada os delimite cuando lleguéis y en el caso del toldo, siempre que sea una zona que no disponga de él, como en el caso de la zona arbolada de Arenal A.

14. ¿Hay una zona habilitada para caravanas?

NO. No hay una zona habilitada y no se puede acceder con vehículos a la zona de acampada, pero podrás aparcarla en el *parking*.

15. ¿Cuál es la zona habilitada para estacionar los vehículos?

La zona habilitada que servirá como *parking* está situada en Novenes de Calatrava, junto a la zona de descanso Malvarrosa. Será el único lugar habilitado, ya que no se podrán estacionar vehículos en el Paseo Marítimo.

16. Objetos prohibidos Zona de Descanso.

Carros de compra.

Vidrio.

Camping gas / parrillas.

Generadores eléctricos.

Animales.

Cualquier elemento que la organización considere peligroso. (La organización no se hace responsable de los objetos requisados)

17. Quiero hacer un cambio de nombre de la Zona de Descanso

Puedes hacer el cambio de nombre [AQUÍ](#).

18. Punto Violeta.

Además del punto violeta en el recinto del festival, situado en la caseta de Información, en la Zona de Descanso Malvarrosa contaremos con un punto violeta que estará disponible entre las 19:00 y las 4:00 horas.

También está disponible el teléfono del Centro Mujer: 900 58 08 88. La atención es durante las 24 horas, el punto más cercano sería el ubicado en la ciudad de Castellón.

PROMO BEBIDA

1. ¿Qué es la Promo Bebida?

La Promo Bebida es la forma de poder beber en festival, tanto en las barras de los conciertos como en las barras de la Zona de Descanso.

Puedes consultar todas las ventajas [AQUÍ](#).

2. ¿Dónde puedo hacer uso de esta Promo Bebida?

Podrás hacer uso de la Promo Bebida en las barras del recinto de conciertos o en las barras de las Zonas de Descanso.

3. Si no uso todo el dinero de la Promo Bebida ¿se reembolsa?

Sí, podrás realizar la devolución del dinero sobrante de tu pulsera los desde el día 8 de agosto a las 12h hasta el día 14 de agosto a las 23:59. Una vez pasado este plazo, no se realizará el reembolso del dinero sobrante en la pulsera. Esta devolución tendrá unos gastos de gestión de 3€.

El dinero de la Promo Bebida 50x60, por gestión técnica, será el último en utilizarse en la pulsera, y este no es reembolsable.

4. ¿Se cargan 10€ extra por cada Promo Bebida?

Sí, por cada Promo Bebida que compres te regalamos 10€ gratis. La promo es limitada. Consíguela ahora [AQUÍ](#).

GLAMPING

1. ¿Dónde está ubicado el Glamping?

El Glamping se encuentra ubicado en la zona de descanso Malvarrosa y en la zona de descanso Arenal. Una vez adquirida tu tienda de Glamping en la web, tendrás tu tienda reservada y montada llegues en el momento que llegues. Cuando llegues a Burriana, sólo tienes que ir a tu centro de acreditaciones para canjear el abono por la pulsera y acceder a la zona de descanso que te corresponda según tu entrada. Una vez allí, te indicarán dónde encontrar la zona de Glamping, en la que tendrás que presentar tu ticket de Glamping para poder acceder. El personal de Glamping te indicará cuál es tu tienda y te ayudará en todo lo que necesites (se irán asignando las tiendas por riguroso orden de llegada). El Glamping es una zona acotada, con seguridad propia y toldos con sombra. Tanto las Easy Tent, las Easy Deluxe como las Bell Tent están ubicadas dentro de la zona de Glamping. Recuerda que para acceder al Glamping has de tener la Zona de Descanso correspondiente, sin el ticket de Zona de Descanso, no podrás acceder al Glamping.

2. He comprado el Glamping sin tener la Zona de Descanso

Si has comprado el Glamping Arenal sin tener la Zona de Descanso Arenal, podemos hacer un cambio a Glamping Malvarrosa. Debes comprar la Zona de Descanso Malvarrosa y la tienda Glamping en Malvarrosa. Una vez comprados estos nuevos productos, se devolverá el dinero de la Tienda Glamping Arenal.

Si has comprado Glamping en Malvarrosa y no tienes la Zona de Descanso Malvarrosa, debes comprar esta zona [AQUÍ](#).

Si quieres realizar el cambio de Glamping Arenal a Glamping Malvarrosa rellena al siguiente formulario: <https://www.seetickets.com/register/necesitas-ayuda>

El número de referencia de la entrada lo podrás encontrar en la parte derecha del PDF, bajo el QR de la entrada. En el caso de no saber el número de referencia de tu entrada, puedes introducir los números 1111 y podrás seguir con el proceso. See Tickets te responderá a la mayor brevedad posible con una solución.

3. Quiero hacer un cambio a una tienda de nivel superior.

Si quieres hacer un cambio de tienda Glamping a una tienda Glamping de nivel superior debes rellenar [ESTE FORMULARIO](#) con la petición que desees.

El número de referencia de la entrada lo podrás encontrar en la parte derecha del PDF, bajo el QR de la entrada. En el caso de no saber el número de referencia de tu entrada, puedes introducir los números 1111 y podrás seguir con el proceso. See Tickets te responderá a la mayor brevedad posible con una solución.

4. ¿Cómo se asignan las tiendas Glamping? ¿Podemos ir juntos con nuestros amigos?

Las tiendas Glamping se asignarán por orden de llegada. No se podrá reservar el sitio a nadie. Si quiere acampar al lado de tus amigos debéis entrar juntos.

5. ¿Las tiendas Glamping son nominativas?

No, no hace falta que coincida el nombre del abono/zonas de descanso con el ticket de Glamping.

BUSES OFICIALES

1. ¿Mis tickets de Bus Oficial para 2020 son válidos para esta edición?

Todas las personas que compraron su ticket-bus en 2020 desde cualquiera de las más de 30 ciudades de España y han mantenido dicho ticket para la edición de Arenal Sound 2022, han recibido una actualización en el correo electrónico que introdujeron durante la compra del mismo. El ticket válido será el nuevo actualizado. En el caso de no haber recibido dicha actualización o tener cualquier problema con este, debéis escribir a ayuda@wegow.com, estos se pondrán en contacto con vosotros a la mayor brevedad posible para solucionar vuestro contrat tiempo.

2. ¿Los autobuses son ida y vuelta?

Sí, todos los buses oficiales incluyen la ida y la vuelta a la misma ciudad.

3. ¿Puedo ir desde una ciudad hasta Arenal Sound y volver a otra ciudad distinta?

No, la ida y la vuelta será a la misma ciudad. Por ejemplo, si cojo un Bus Oficial desde Valencia a Arenal Sound, la vuelta también será a Valencia. No podrás elegir otro destino distinto.

4. Dudas Buses Oficiales

Para cualquier duda con los Buses Oficiales puedes escribir al siguiente correo y te responderán a la mayor brevedad posible. Correo dudas: info@defestivales.com

RECINTO DE CONCIERTOS

1. ¿Se puede entrar comida y bebida al recinto de conciertos?

No, no se puede entrar ni comida ni bebida al recinto de conciertos. En el recinto de conciertos podrás encontrar en diferentes espacios gastronómicos dentro del recinto y barras en los que podrás adquirir comida y bebida.

Con motivo de garantizar la salud de los asistentes nos vemos obligados a no permitir dentro del recinto de conciertos la entrada libre de alimentos y bebidas, ya que, si así fuera no podemos garantizar que estos alimentos y bebidas cumplen las condiciones sanitarias necesarias, así como los adquiridos, ya que cuando se permite la entrada, se dan casos de venta ilegal de alimentos y bebidas mal conservados. Dentro del recinto se venden comida y bebida, cumpliendo todos los estándares sanitarios y legales, por lo que, si algún asistente sufre una intoxicación, éste estará amparado bajo la ley y la responsabilidad de la empresa que le ha suministrado la comida o bebida en mal estado. Los asistentes únicamente podrán entrar comida y bebida dentro de recinto en caso de intolerancias de cualquier índole acreditándolo con certificado médico.

2. ¿Qué NO puedo entrar al recinto de conciertos?

Está prohibido entrar al recinto con objetos punzantes, de cristal, metálico, arrojadizo, inflamable o contundente. Tampoco está permitido el acceso de aerosoles, al tratarse de objetos inflamables. En la entrada se realizará un control por la seguridad de todos. Os pedimos la máxima colaboración.

Además, en el recinto de conciertos del festival no se puede introducir ni comida ni bebida. Podrás encontrar en diferentes espacios gastronómicos dentro del recinto y barras en los que podrás adquirir comida y bebida.

SOUNDER BUS

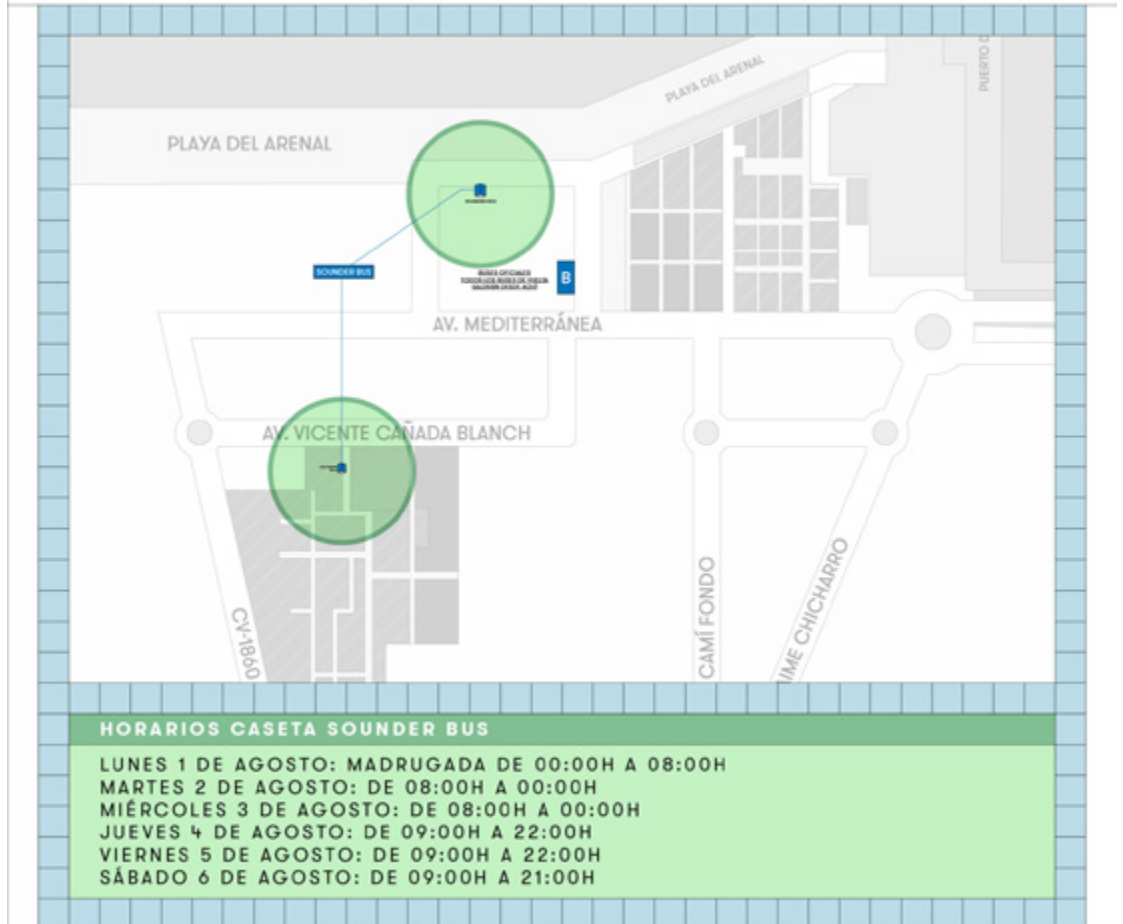
1. ¿Hay un servicio especial de buses que conecte la estación de tren de Burriana y las localidades cercanas con el festival?

Sí, el Sounder Bus. Puedes encontrar toda la información y todas las rutas [AQUÍ](#).

2. ¿Dónde puedo canjear mi ticket SOUNDER BUS por la pulsera?

Hay dos puntos de recogida dependiendo del tipo de ticket que hayas comprado. Uno está situado dentro de la zona de descanso Malvarrosa (zona playa) para aquellos que tengan Abono (general o VIP) + Zona de Descanso Malvarrosa. También podrás encontrar otro stand situado junto al centro de Acreditaciones de la Zona de Descanso Arenal para aquellos que tengan Abono (general o VIP) + Zona de Descanso Arenal.

Si no tienes Zona de Descanso y has cogido el Sounder Bus, tienes que ir a recoger tu pulsera Sounder Bus al stand situado en la entrada de la Zona de Descanso Arenal. Los stands para canjear el bono Sounder Bus permanecerán abiertos del martes 2 de agosto hasta el domingo 7 de agosto desde las 10h de la mañana hasta las 22h de la noche. Ver ubicación en el mapa.



3. Tengo dudas sobre las rutas del Sounder Bus, ¿quién me puede ayudar?

Escribe a hcid@hcid.com y te responderán lo antes posible.

KIT AHORRO

1. ¿Qué es el Kit Ahorro y qué incluye? Es la mejor forma de beber en la Zona de Descanso. Incluye:

- 1 botella de Ginebra / Ginebra Rosa / Ron / Vodka / Whisky de 70cl.
- 2 botellas de 1L de refresco o 1 botella de 1L + dos latas de Red Bull.
- 6 vasos + hielos.

2. ¿Cuántos Kit Ahorro puedo comprar?

Puedes comprar todos los Kit Ahorro que quieras.

3. ¿Dónde recojo mi Kit Ahorro?

Durante el proceso de compra del Kit Ahorro debes seleccionar donde irás a recogerlo (Arenal A, Arenal B o Malvarrosa Centro). Si no vas a la zona que has seleccionado, no podrás recoger tu Kit Ahorro.

FIESTAS DE BIENVENIDA

1. ¿Qué son las Fiestas de Bienvenida?

Las fiestas de bienvenida son las que se celebran el día 2 y 3 de agosto. Para poder acceder a estas fiestas, has de comprar una entrada independiente [AQUÍ](#).

2. ¿Cómo puedo acceder a las Fiestas de Bienvenida?

Para poder acceder al recinto de las fiestas de bienvenida, debes tener ya tu pulsera de abono general o VIP. Primero debes ir al centro de acreditaciones a recoger tu pulsera y después venir a la entrada de las fiestas de bienvenida con esta entrada independiente para poder acceder.

3. ¿Estas entradas son nominativas?

No, las entradas de las fiestas de bienvenida no son nominativas y no tendrás que realizar cambio de nombre en el caso de ceder esta a alguien.

SISTEMA CASHLESS

1. ¿Para qué sirve el sistema Cashless?

Las pulseras cashless son un sistema de pago electrónico y 100% seguro en el que vas a poder agregar dinero al chip que viene en la pulsera para pagar en las barras del festival.

A través del sistema cashless podrás consumir en las diferentes barras del festival y las zonas de descanso. El pago con la pulsera es únicamente para las barras de bebida.

*Hostelería y la Tienda Oficial siguen funcionando con tarjeta o efectivo.

2. ¿Qué más puedo hacer con el sistema Cashless?

En la web puedes crearte tu cuenta Cashless con la que podrás:

- Recargar tu pulsera durante el evento.
- Consultar el saldo de tu pulsera y el historial de tus transacciones fuera de los horarios de apertura del festival.
- Pedir el reembolso del saldo que ha quedado en tu pulsera una vez finalizado el evento.
- Los importes regalados y promocionales no son reembolsables (10€ de cada Promo Bebida). Por motivos técnicos, estos importes son los últimos que se gastan de la pulsera.

3. ¿La pulsera tiene algún coste? ¿Y la recarga?

Ambas son completamente gratuitas, no supone ningún gasto de gestión. La pulsera la podrás conseguir cuando llegues al centro de

acreditaciones y valides tu entrada, va incluida con el precio de la entrada.

4. ¿Y si termina Arenal Sound y no he gastado todo el importe de mi pulsera?

Podrás solicitar la devolución del saldo restante de tu pulsera cashless desde las 12:00 del lunes 8 de agosto hasta las 23:59h del domingo 14 de agosto 2022. La solicitud de devolución tiene un coste de 3€ por gastos de gestión.

CONTACTO

1. Quiero trabajar en Arenal Sound.

Si quieres trabajar con nosotros en Arenal Sound accede a [este enlace](#).

2. Quiero acreditarme como prensa.

Puedes solicitar un pase de prensa en este [formulario](#).

3. Hasta cuando me puedo acreditar como prensa.

Podrás rellenar el cuestionario y acreditarte como prensa hasta el 27 de julio de 2022. Una vez pasada esta fecha no se podrá rellenar la solicitud. Hasta una fecha máxima de 3 días antes de la celebración del festival, la organización se pondrá en contacto con los medios informando de la sí o no acreditación.

4. Quiero montar un puesto de hostelería.

Solicita participar en el festival con tu puesto de hostelería rellenando este [formulario](#).

5. ¿Cómo puedo contactar con Arenal Sound?

Si quieres contactar con nosotros puedes hacerlo a través del correo info@arenalsound.com.