

GUÍA DE PERSONA— LIZACIÓN DE ENTRADAS

Tu pedido de Arenal Sound 2019 se ha procesado correctamente.

Arenal Sound 2019
🕒 31 jul. 2019 - 4 ago. 2019
📍 Castellón, Burriana

PERSONALIZAR AHORA

Se puede añadir información

¡Este correo electrónico no contiene aún las entradas! Necesitamos información adicional antes de enviarlas. Haga clic en el botón abajo y añada la información adicional sobre las entradas.

Detalles de tu pedido

Número de pedido	65345570
Estado	✔️ Completado

PERSONALIZACIÓN DE ENTRADAS

Una vez hayamos comprado nuestras entradas, recibiremos un correo electrónico de "Paylogic Customer Services", con un enlace que nos permitirá personalizar nuestras entradas (recordamos nuevamente, es **IMPRESINDIBLE** para que sean válidas). Una vez abierto el correo, veremos algo así.

Arenal Sound 2019

Proporcionar información de asistentes

Estimado/a

You need to complete the attendee information in order to retrieve the ticket(s). Please provide the information of each event attendee before 31/10/38 0:00 (GMT+01:00).

If you need help or more information on Personalization of tickets, please visit our [helpcenter](#).

Warning! It is mandatory to provide correct email addresses of all ticket holders, otherwise your ticket(s) may not be accepted. Tickets will be sent to the main buyer!

Test Ticket

Nombre *

Apellido *

Dirección de correo electrónico *

Genero *

Fecha de nacimiento *

Continuar >

A partir de las 12:00h del martes 23 de octubre, podremos acceder haciendo click en **"Personalizar Ahora"**, y se abrirá una nueva pestaña en nuestro navegador, en la que veremos una pantalla similar a la siguiente, en la que debemos **rellenar todos los datos de los tickets** (si hemos comprado más de un abono, deberemos indicar los datos del resto de asistentes también).

Your tickets have been personalized!

You can download the personalized tickets using the button below. We will also send the personalized tickets to

Download personalized tickets

🕒 30 jul. 2019 - 4 ago. 2019

📍 Castellón, Burriana

DOWNLOAD E-TICKET

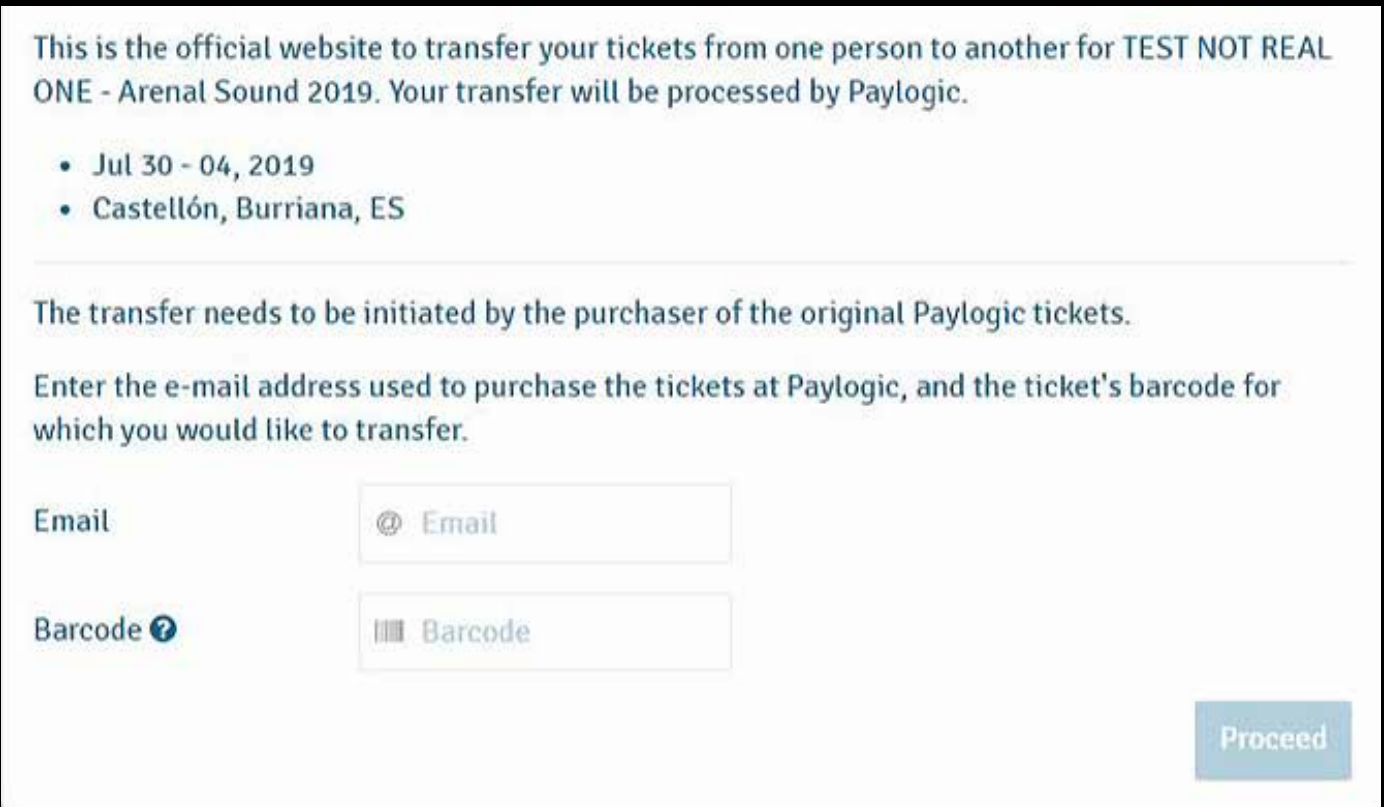
Detalles de tu pedido

Número de pedido 65377932

Estado ✔ Completado

Una vez hayamos confirmado los datos (recordando marcar la casilla de aceptación de los Términos y Condiciones), veremos un mensaje de **confirmación**, con un enlace desde el que nos podremos descargar nuestras entradas (**Download Personalized Tickets**).

Además, una vez finalizado todo, recibiremos **otro email** confirmando que el proceso se ha realizado correctamente y que podremos utilizar para **descargar nuestras entradas**, pinchando en el botón **"Download E-Ticket"**.



CÓMO CAMBIAR EL NOMBRE DE LAS ENTRADAS DESPUÉS DE HABERLAS PERSONALIZADO

Una vez que hayamos puesto nuestros datos en las entradas, sigue siendo posible cambiarlo de manera gratuita hasta el 15 de Noviembre. **A partir del 16 de noviembre supondrá un coste de 20€ que deberá asumir la persona que recibe la entrada.**

Para poder realizar los cambios de datos, podremos acceder a través de un enlace que estará disponible a partir de las 12:00h del martes 23 de octubre en el apartado de entradas de la web oficial de Arenal Sound.

Accederemos a una página con un aspecto similar a la captura que mostramos a la izquierda.

• Jul 30 - 04, 2019
• Castellón, Burriana, ES

Current attendee

The details of the current attendee. In case the wrong ticket is selected for the ticket transfer, click "Cancel" to abort the transfer. The ticket will then remain valid.

Barcode: 169343352938
Attendee:
Product: 1x Test Ticket

Invite the new attendee to complete the transfer ⓘ

@ Attendee email

ATTENTION! The barcode of the current attendee will be cancelled once the transfer is paid and completed.

Cancel Proceed transfer

Aquí, debemos introducir en el apartado "email" la **dirección de correo electrónico del COMPRADOR original de las entradas**, y en el apartado "Barcode" o "Código", **el código de barras de la entrada que queremos transferir**.

Una vez hecho esto, hacemos click en **"Proceed" o "Siguiente"**.

En la nueva pantalla que nos aparece, **podemos ver el código y el nombre de la persona propietaria del ticket en esos momentos**, además del tipo de ticket asociado a dicha persona.

A continuación, debemos **marcar la casilla "Invite the new attendee to complete the transfer"**, e **introducir el email de la persona a la que queremos transferir el ticket**. Una vez hecho esto, el código de la entrada transferida quedará inutilizado, y se generará uno nuevo, iniciando el proceso de nuevo, una vez finalicemos el proceso pinchando en "Proceed Transfer".

- Jul 30 - 04, 2019
- Castellón, Burriana, ES

Current attendee

Barcode: 169343352938
Attendee:

✔ Your transfer link has been sent successfully to

If you wish to cancel this transfer, use the cancel link in your email.

Si hemos hecho todo correctamente, veremos un mensaje como el siguiente, en donde se nos indica que la transferencia se ha iniciado de manera correcta.

Volvemos a recordar que el proceso de transferencia de ticket **será gratuito hasta el 15 de Noviembre.**

A partir del 16 de noviembre supondrá un coste de 20€ que deberá asumir la persona que recibe la entrada.